

オアシスセンター 小規模多機能型居宅介護 ご利用者様アンケート

オアシスセンター(小規模多機能型居宅介護)では、ご利用の皆様、ご家族様に対してアンケートを実施し、よりよいサービス提供の参考にさせていただきたいと思ひます。下記設問内容について、みな様のお声をお聞かせください。よろしくお願ひ致します。

(職員の対応について)

該当するものに○をつけてください。

- 1 職員の言葉づかいや態度、身だしなみに好感が持てますか？ (はい ふつう いいえ)
- 2 職員に、気軽に相談できますか？ (はい ふつう いいえ)
- 3 担当者に伝えたご本人の趣向や要望などが、実際のサービス内容に活かされていると思ひますか？ (はい ふつう いいえ)

自由記載欄：「職員の対応」につきまして、ご意見等あればお書きください。

[自由記載欄]

(各サービス内容について)

該当するものに○をつけてください。

- 4 食事の味付けや食べやすさなどに満足していますか？ (はい ふつう いいえ)
- 5 入浴やトイレ介助の際、プライバシーや身体機能に配慮した対応がなされていますか？ (はい ふつう いいえ)
- 6 宿泊は、安心して過ごせる環境や配慮がなされていますか？ (はい ふつう いいえ)
- 7 感染症の予防や衛生面の対応に安心感がもてますか？ (はい ふつう いいえ)
- 8 事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか？ (はい ふつう いいえ)
- 9 ご利用者間の人間関係や座席についての気配りや調整がなされていますか？ (はい ふつう いいえ)
- 10 個別の計画に基づいた機能訓練(リハビリテーション)の内容や効果に満足していますか？ (はい ふつう いいえ)

自由記載欄：「各サービス内容」につきまして、ご意見等あればお書きください。

[自由記載欄]

(サービス利用の効果について)

該当するものに○をつけてください。

- 11 小規模多機能型居宅介護の利用は、在宅での生活を継続するうえで効果的なサービスとなっていますか？ (はい ふつう いいえ)
- 12 サービス全般について満足していますか？ (はい ふつう いいえ)

自由記載欄：「サービス全般」につきまして、ご意見等あればお書きください。

[自由記載欄]

オアシスセンター 小規模多機能型居宅介護 ご利用者様アンケート 集計結果 H25.3.31

(職員の対応について)		はい	ふつう	いいえ	無回答	合計
1	職員の言葉づかいや態度、身だしなみに好感が持てますか？	8	0	0	0	8
2	職員に、気軽に相談できますか？	8	0	0	0	8
3	担当者に伝えたご本人の趣向や要望などが、実際のサービス内容に活かされていると思いますか？	7	1	0	0	8
(各サービス内容について)		はい	ふつう	いいえ	無回答	合計
4	食事の味付けや食べやすさなどに満足していますか？	6	0	0	2	8
5	入浴やトイレ介助の際、プライバシーや身体機能に配慮した対応がなされていますか？	7	0	0	1	8
6	宿泊は、安心して過ごせる環境や配慮がなされていますか？	6	0	1	1	8
7	感染症の予防や衛生面の対応に安心感がもてますか？	6	1	0	1	8
8	事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか？	6	0	0	2	8
9	ご利用者間の人間関係や座席についての気配りや調整がなされていますか？	4	2	0	2	8
10	個別の計画に基づいた機能訓練(リハビリテーション)の内容や効果に満足していますか？	4	2	0	2	8
(サービス利用の効果について)		はい	ふつう	いいえ	無回答	合計
11	小規模多機能型居宅介護の利用は、在宅での生活を継続するうえで効果的なサービスとなっていますか？	7	0	0	1	8
12	サービス全般について満足していますか？	8	0	0	0	8